



Solution de Gestion de la Relation Client

Présentation e 2026

Web Services NG
Ultimate CRM

Janvier 2026

Le Service

ULTIMATE CRM

Ultimate CRM est une solution complète de gestion de la relation client (CRM), conçue par Web Services NG pour les PME et les PTE qui souhaite améliorer leurs prospections et leur relation client. Elle centralise l'ensemble des activités commerciales, des suivis clients et de la gestion des équipes de prospection.

Elle propose deux axes de service principaux :

Gestion Commerciale & CRM

Une application de suivi commercial permettant de piloter les prospects, les actions commerciales, l'agenda, les tâches, les rappels et les performances des équipes — depuis une interface web unifiée.

Tableau de Bord & Reporting

Un espace de pilotage analytique permettant de visualiser en temps réel les indicateurs clés : dossiers ouverts par type d'offre, suivis par prospecteur, taux de conversion, affaires conclues et relances en retard.

8+
Modules intégrés

2021
Déployé depuis

✓
Accès multi-utilisateurs

Fonctionnalités

MISE À DISPOSITION D'UN ESPACE DÉDIÉ POUR VOTRE ENTREPRISE

Actions Commerciales

- Suivi des dossiers prospects avec historique complet des échanges
- Relances du jour, retardées, à venir — organisées par prospecteur
- Enregistrement des types d'actions : appel, visite, rendez-vous, prise de contact
- Classement des affaires : en cours, arrêtées, soumises à conclusion, conclues

Agenda & Planification

- Calendrier mensuel des suivis commerciaux par prospecteur et par offre
- Vue unifiée de toutes les activités planifiées sur la période
- Filtrage par utilisateur, produit ou type de tâche

Gestion des Prospects & Annuaire

- Fiche prospect complète : coordonnées, localisation, informations commerciales
- Suivi de la progression par prospect et par offre
- Annuaire centralisé des contacts avec accès multi-profils

Tâches & Rappels

- Création et assignation de tâches à des membres de l'équipe
- Système de rappels automatiques avec notifications en tableau de bord
- Suivi de l'exécution et de la clôture des actions

Teams & Gestion des Prospecteurs

- Gestion des comptes utilisateurs et des rôles (Admin, Prospecteur)
- Suivi individuel des performances par prospecteur
- Attribution de dossiers et d'offres par prospecteur

Tableau de Bord & Reporting

- Graphiques dynamiques : dossiers ouverts par type d'offre (camembert)
- Histogramme des suivis effectués par prospecteur sur une période définie
- Filtres temporels : aujourd'hui, semaine, 2 semaines, mois, 3 ou 6 derniers mois
- Option "Inclure l'Admin" pour une vue consolidée complète

Pourquoi choisir Ultimate CRM ?

Adapté au contexte local

Conçu pour les entreprises les PME et TPE avec un support en français et une interface intuitive.

Plateforme web 100% cloud

Accessible en mode SaaS. Données sécurisées et sauvegardées en permanence.

Suivi en temps réel

Tableaux de bord dynamiques pour un pilotage commercial précis et réactif à tout moment.

Multi-utilisateurs & Multi-rôles

Gérez une équipe entière de prospecteurs avec des droits d'accès différenciés selon le rôle de chacun.